

ARC Real Estate S.p.A.	Sistema di Gestione della Qualità	Ed. 4 del 15.10.18 Data 15.05.21 Data 7.10.24 Data 24.10.2025
UNI EN ISO 9001 :2015	Leadership	Sezione 5

POLITICA PER LA QUALITA' 2025

SCOPO

ARC Real Estate S.p.A. è stata fondata con l'obiettivo di offrire ai propri Clienti servizi di eccellenza nel settore finance della business information e dell'ICT. La filosofia di ARC Real Estate è offrire risposte semplici ai problemi complessi dei propri Clienti. Per fare questo è creato un ambiente di lavoro dinamico, specialistico, solido, in grado di crescere con i propri Clienti. Per ARC il valore delle informazioni è più importante del valore del denaro. Anzi, il valore del denaro dipende dal valore delle informazioni. La reputazione e la qualità delle persone rappresenta la credibilità di ARC Real Estate, l'innovazione la principale forza. Tale caratteristica è fondamentale per il settore in cui l'azienda opera, ossia banche ed operatori finanziari, in quanto azienda privata estranea al processo di erogazione del credito.

ARC concentra le sue risorse su un numero selezionato di attività di alto livello professionale nei settori della Business Information e dell'Information Technology. Combinando le competenze maturate nella produzione e nella distribuzione di informazioni per le decisioni di business con quelle acquisite nel campo delle tecnologie informatiche, ARC è in grado di progettare e implementare soluzioni che apportano reale innovazione nelle aziende clienti e contribuiscono al raggiungimento di risultati di successo. I servizi offerti da ARC comprendono informazioni sulle proprietà immobiliari, stime del valore di mercato degli immobili, servizi per il recupero giudiziale dei crediti, servizi informatici e

ARC REAL ESTATE S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale

Via Olmetto, 17 – 20123 Milano
tel +39 02 82874100

Dipartimento IT – R&S

C.da Colle delle Api, 41/F – 86100 Campobasso
tel +39 0874 493606

C.F./Partita Iva 00845690700

Cap.Soc. € 822.223,00 i.v.

R.E.A. di Milano n°2106515

info.re@arcgroup.it

www.arcgroup.it

consulenziali per la produzione e la distribuzione commerciale. In ARC operano professionalità di alto profilo, con formazione ed esperienze eterogenee tutte però orientate alla realizzazione di servizi di qualità e di soddisfazione per i clienti. La clientela è costituita da banche, istituzioni finanziarie, aziende e professionisti.

OBIETTIVI

La Direzione considera la **Politica per la Qualità** come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo e si basa sui seguenti **obiettivi**:

- Adottare e mantenere un efficace SGQ nei processi, nei prodotti, nei servizi del contesto in cui opera, nel rispetto dei requisiti legali, delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che la Società decide di sottoscrivere volontariamente;
- Definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali, verificando che siano state comprese ed applicate;
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore;
- Comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prestazioni in linea con le aspettative;

ARC REAL ESTATE S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale

Via Olmetto, 17 – 20123 Milano
tel +39 02 82874100

Dipartimento IT – R&S

C.da Colle delle Api, 41/F – 86100 Campobasso
tel +39 0874 493606

C.F./Partita Iva 00845690700

Cap.Soc. € 822.223,00 i.v.

R.E.A. di Milano n°2106515

info.re@arcgroup.it

www.arcgroup.it

- Identificare le cause di non conformità e assicurare risposte rapide ed efficaci;
- Effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del SGQ e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza;
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al Cliente;
- Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per non avere problematiche e fermi del servizio,
- Identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative di mercato.

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione. Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la **Direzione si impegna a:**

- Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Affidare al Responsabile Qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Qualità aziendale;
- Monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;

ARC REAL ESTATE S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale

Via Olmetto, 17 – 20123 Milano
tel +39 02 82874100

Dipartimento IT – R&S

C.da Colle delle Api, 41/F – 86100 Campobasso
tel +39 0874 493606

C.F./Partita Iva 00845690700

Cap.Soc. € 822.223,00 i.v.

R.E.A. di Milano n°2106515

info.re@arcgroup.it

www.arcgroup.it

- Assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata (tramite riunioni e affissa in azienda), compresa (verificando a fine riunione o in fase di audit interno) e applicata a tutti i livelli aziendali e disponibile alle parti interessate sul sito internet aziendale.

I piani di miglioramento esplicitano e rendono operativi gli obiettivi per la qualità, ivi inclusi quelli necessari per ottemperare ai requisiti relativi ai prodotti. Essi definiscono gli interventi da attuare per il conseguimento dell'obiettivo, i responsabili dell'intervento, i tempi di esecuzione ed i relativi costi. Gli obiettivi per la qualità devono essere misurabili, pertanto i piani di miglioramento devono individuare un opportuno indicatore che consenta il monitoraggio del livello di applicazione e conseguimento dell'obiettivo, in funzione dei traguardi che ARC Real Estate S.p.A. intende prefiggersi.

La Direzione favorisce un approccio integrato al miglioramento continuo, volto a rafforzare nel tempo l'efficacia complessiva dei processi organizzativi e gestionali.

DATA	REV	OGGETTO	REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO
25.10.18	0	Edizione 4: adeguamento alla UNI EN ISO 9001:2015	Picciano C.	Grillo A.	De Castro M.
7.10.24	1	Edizione 4: adeguamento alla UNI EN ISO 9001:2015	Pagani M.	Barosi A. Borettini A.	De Castro M.
24.10.25	2	Edizione 4: adeguamento alla UNI EN ISO 9001:2015	Pagani M.	Barosi A. Borettini A.	De Castro M.

ARC REAL ESTATE S.p.A.**Sede Legale e Direzione Generale**

Via Olmetto, 17 – 20123 Milano
tel +39 02 82874100

Dipartimento IT – R&S

C.da Colle delle Api, 41/F – 86100 Campobasso
tel +39 0874 493606

C.F./Partita Iva 00845690700

Cap.Soc. € 822.223,00 i.v.

R.E.A. di Milano n°2106515

info.re@arcgroup.it

www.arcgroup.it