

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER ATTIVITÀ DI RECUPERO CREDITI

### Nota informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

*Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (di seguito il "GDPR"), ARC Real Estate SpA (C.F./Partita Iva 00845690700) con sede legale a Milano (MI), in via Olmetto, 17 (di seguito "la nostra Società"), in qualità di Titolare ("Titolare") del trattamento dei dati relativi ai propri Clienti, La informa che i Suoi dati personali saranno raccolti, trattati e usati dalla Società stessa nello svolgimento dell'attività di recupero crediti per conto terzi.*

Gentile Signore/a,

#### 1. Fonte dei Dati trattati

I Dati a Lei riferiti in qualità d'interessato (di seguito "Interessato"), forniti dai soggetti che hanno affidato alla nostra Società l'incarico per svolgere l'attività di recupero dei crediti (di seguito i "Committenti"), che li hanno raccolti a loro volta direttamente dagli Interessati, loro clienti e/o debitori, solitamente nell'ambito dei rapporti contrattuali a cui sono collegati i crediti da recuperare, e acquisiti anche tramite terzi, nonché nell'ambito dei contatti, anche telefonici ed epistolari, della Società con gli stessi Interessati, sono trattati dalla nostra Società:

- quale responsabile del trattamento dei Dati ai sensi dell'articolo 28 del GDPR per conto dei Committenti, per i quali la nostra Società svolge il servizio di gestione e recupero dei crediti in forza di licenza di pubblica sicurezza rilasciata ai sensi dell'articolo 115 del testo unico delle leggi di pubblica sicurezza. Con riferimento a tali trattamenti, si rinvia all'informativa già fornita dai Committenti agli Interessati, tipicamente in sede contrattuale;
- quale titolare del trattamento dei Dati, per le attività e operazioni di trattamento poste in essere dalla nostra Società per le finalità di seguito evidenziate, in merito a cui la stessa intende fornire le ulteriori informazioni sotto riportate.

#### 2. Finalità e modalità del trattamento

I Dati sono raccolti, trattati e archiviati per le seguenti finalità:

- adempimenti normativi, amministrativi e contabili, in relazione a obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- esercizio e difesa di diritti in caso di contestazioni circa l'operato della nostra Società;
- controllo e miglioramento della qualità dei servizi ed eventuale e successiva verifica della correttezza dell'attività degli operatori a ciò incaricati;
- compimento di tutte le attività connesse al recupero del credito

In relazione alle suindicate finalità, il trattamento dei Dati avviene tramite strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque con modi tali da garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

I Dati saranno trattati nel rispetto del principio di liceità, correttezza e pertinenza, secondo quanto disposto dall'articolo 5, comma 1 del GDPR, nonché in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 32 del GDPR.

La nostra Società tratta i Dati degli Interessati per le suddette finalità al fine di adempiere a obblighi normativi connessi alle attività di recupero crediti, la cui base giuridica del trattamento è l'articolo 6, comma 1, lettera b) del GDPR, e alla tutela di propri diritti in caso di azioni o contestazioni. In tali casi, non è richiesto il consenso degli Interessati. Invece, il rilascio dei Dati e del consenso degli Interessati è facoltativo per le finalità di controllo della qualità dei servizi.

La nostra Società non svolge alcun trattamento di dati particolari che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

### **3. Comunicazione e Diffusione dei dati**

I dati non saranno diffusi e potranno essere condivisi con:

- (i) persone fisiche autorizzate dalla nostra Società al trattamento di Dati ai sensi dell'articolo 29 del GDPR in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative;
- (ii) fornitori di servizi, i quali agiscono tipicamente come responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR;
- (iii) i Committenti;
- (iv) autorità ed enti pubblici.

### **4. Conservazione dei dati**

I Dati saranno conservati su supporti cartacei e/o informatici per il solo tempo necessario ai fini per cui sono stati raccolti, rispettando i principi di limitazione della conservazione e minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettere c) ed e) del Regolamento.

I Dati saranno conservati per adempiere a obblighi normativi e perseguire i suindicati fini, in adesione ai principi d'indispensabilità, di non eccedenza e di pertinenza.

La nostra Società potrebbe conservare dei Dati dopo la cessazione del rapporto contrattuale per adempiere a obblighi normativi e/o postcontrattuali in relazione alle prescrizioni di legge (10 anni); successivamente, venute meno le predette ragioni del trattamento, i Dati saranno cancellati, distrutti o semplicemente conservati in forma anonima.

### **5. Diritti dell'Interessato**

Facciamo infine presente che la normativa applicabile riconosce a ciascun Interessato la possibilità di esercitare in qualsiasi momento determinati diritti, tra cui:

- (i) di richiedere alla nostra Società in qualunque momento l'accesso ai propri Dati;
- (ii) di rettifica o cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento;
- (iii) di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'articolo 18 del GDPR;
- (iv) di revocare il consenso prestato ai sensi dell'articolo 7 del GDPR;
- (v) di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'articolo 20 del GDPR;
- (vi) di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, cioè il Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'articolo 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei propri Dati sia contrario alla normativa vigente.

L'Interessato può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei propri Dati ai sensi dell'articolo 21 del GDPR, nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: la nostra Società si riserva di valutare tale istanza, che non verrà accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato.

## 6. Contatti

Tutte le comunicazioni e le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare all'indirizzo email [privacy@pec.arcgroup.it](mailto:privacy@pec.arcgroup.it), o al DPO all'indirizzo mail [dpo@arcgroup.it](mailto:dpo@arcgroup.it).

Documento aggiornato al 27 Maggio 2019